

# Estudo Técnico Preliminar 11/2024

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 08335.004175/2024-00

## 2. Descrição da necessidade

- 2.1. Atualmente, as unidades técnicas da Superintendência de Polícia Federal no Mato Grosso do Sul possuem Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) - Circuitos de Internet IP Dedicado fornecido pelas empresas VETT Via Express Tecnologia e Telecomunicações Ltda., no entanto devido ao aumento de demanda por acessos, largura de banda, implementação de gerenciamento e gestão em segurança da informação e adequação de custos ao cenário atual ofertado pelos provedores, torna se necessária a realização de novo procedimento de contratação.
- 2.2. A proposta de contratação de link de acesso à Internet por fibra óptica visa, de maneira eficiente e eficaz, fornecer alcance aos diversos sistemas da Polícia Federal no MS aos servidores e viabilizar o ingresso a usuários internos e externos, como e-mail, navegação web, ComprasNet, SICAF, e-POL, DOF, SEI, SISBacen, Sapiens AGU, entre outros.
- 2.3. Por fim, a proposta tem como objetivo melhorar o desempenho de alcance aos serviços corporativos e como consequência melhor desempenho nas variadas atividades exercidas, melhor atendimento ao público e economicidade na contratação dos serviços.
- 2.4. A natureza deste objeto, de acordo com o art 6º, inciso XIII da Lei Nº 14.133, de 01 de Abril de 2021, dada as suas características, enquadra-se como serviços comuns, ou seja, aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado.

## 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
NTI/SR/PF/MS	Péricles Veloso Rodrigues

## 4. Descrição dos Requisitos da Contratação

- 4.1. Possibilitar acesso aos sistemas corporativos e externos que são necessários para o desempenho das atividades dos servidores da Polícia Federal no MS e a usuários externos a instituição.
- 4.2. Aplicar melhorias e o aperfeiçoamento contínuo, pois as tecnologias permitem esse avanço, com foco na transformação digital.
- 4.3. Acesso à Internet com alta disponibilidade e confiabilidade.
- 4.4. Permitir o alcance aos diversos serviços e sistemas disponíveis na WEB, tais como Compras.Gov; SisBACEN; Sou Gov, dentre outros.

## 5. Levantamento de Mercado

- 5.1. Foram levantados preços com os prestadores de serviços no MS de acordo com documentos presentes nos autos do processo.
- 5.2. Os valores levantados permitem inferir que os custos para a contratação dos serviços se encontram compatíveis com aqueles levantados na pesquisa de preços realizada nos sistemas oficiais preconizados na legislação pertinente.

5.3. Os valores se encontram explicitados no item 8. Estimativa do Valor da Contratação, em tabela elaborada pela equipe de planejamento da contratação em discussão.

## 6. Descrição da solução como um todo

6.1. O Link de conexão com a internet deve ser por fibra óptica, com IP dinâmico e velocidades de downstream e upstream assimétricos.

6.2. Não deve estar atrelado a serviço de telefonia/assinatura básica mensal ou franquias de upload e download.

6.3. Deve incluir o fornecimento de todos os serviços e equipamentos necessários para a instalação e funcionamento mínimo do serviço conforme especificações e padronização adotado pela Polícia Federal no MS:

- Os gateways disponibilizados pela CONTRATADA deverá ser compatível com o software de gerenciamento UniFi Network Application na versão 8.3.32 ou superior. Modelo de referência Ubiquiti UDM-SE-BR.
- Compatível para montagem em rack com suporte, desempenho de 10 Gbps e com switch PoE integrado.
- Portas LAN: 8 Portas RJ-45 de 1 GbE PoE, 1 Porta SFP+ de 10G.
- Portas WAN: 1 Porta RJ-45 de 2.5 GbE, 1 Porta SFP+ de 10G RJ45.
- Gerenciador de Ameaças e Identificação do Tráfego dos Clientes.

6.4. Deverão ser fornecidas as instruções e acessos mínimos para acesso as configurações do CPE.

### 6.5. Requisitos de manutenção, garantia e disponibilidade

6.5.1. Todos os requisitos citados se aplicam a todos os itens contratados, atendendo a Resolução 717 de 23 de dezembro de 2019 da Agência Nacional de Telecomunicações - Anatel

6.5.2. O prazo máximo para a solução de qualquer problema de inoperância nos circuitos do ponto de acesso, seja ele decorrente de defeito físico do próprio circuito ou de configuração de equipamentos de comunicação de dados, será de 24 (vinte e quatro) horas a partir da data da comunicação formal da CONTRATANTE à CONTRATADA.

6.5.3. O prazo máximo para a solução de qualquer problema de inoperância, que implique em substituição de componentes de hardware, será de 24 (vinte e quatro) horas a partir da data da comunicação formal da CONTRATANTE à CONTRATADA.

6.5.4. Independentemente desse prazo, a empresa estará sujeita às glosas por descumprimento de nível de serviço previstas no Termo de Referência.

6.5.5 Link de conexão banda larga com a Internet por fibra óptica de 900 Mbps, sem serviço de telefonia/assinatura básica mensal, sendo incluído o fornecimento de todos os equipamentos necessários para o funcionamento do serviço, incluindo as unidades descentralizadas da Polícia Federal no Mato Grosso do Sul conforme quadro abaixo:

QUADRO 01

ITEM	CATSER	LOCALIDADE	ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE
1	26166	MS	Instalação do link de Internet	Única	14
2	26484	CAMPO GRANDE	4 (quatro) Links de conexão banda larga por fibra óptica de 1 Gbps.	Mensal	4
3	26484	DOURADOS	1 (um) Link de conexão banda larga por fibra óptica de 1 Gbps.	Mensal	1
4	26484	PONTA PORÃ	4 (quatro) Links de conexão banda larga por fibra óptica de 1 Gbps.	Mensal	4
5	26484	CORUMBÁ	2 (dois) Links de conexão banda larga por fibra óptica de 1 Gbps.	Mensal	2
6	26484	NAVIRAÍ	1 (um) Link de conexão banda larga por fibra óptica de 1 Gbps.	Mensal	1

7	26484	TRÊS LAGOAS	2 (dois) Links de conexão banda larga por fibra óptica de 1 Gbps.	Mensal	2
---	-------	-------------	---	--------	---

#### 6.6. Requisitos legais Lei nº 14.133/21, que institui normas para licitações e Contratos da Administração Pública

6.6.1. Decreto nº 8.540, de 9 de outubro de 2015, estabelece, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, medidas de racionalização do gasto público nas contratações para aquisição de bens e prestação de serviços e na utilização de telefones celulares corporativos e outros dispositivos.

6.6.2. Decreto lei 9.760/2019, de 11 de abril de 2019, que alterou o Decreto nº 6.514, de 22 de julho de 2008.

6.6.3. Orientação normativa AGU nº 38, de 13 de dezembro de 2011.

6.6.4. Na forma do art. 3º, inciso III, do Decreto nº 7.174, de 12 de maio de 2010, a CONTRATADA deverá apresentar no momento da entrega do objeto, a comprovação da origem dos bens importados oferecidos e da quitação dos tributos de importação a eles referentes.

6.6.5. Não haverá incidência de margem de preferência prevista no Decreto nº 8.186, de 17 de janeiro de 2014, que “Estabelece a aplicação de margem de preferência em licitações realizadas no âmbito da administração pública federal para aquisição de licenciamento de uso de programas de computador e serviços correlatos, para fins do disposto no art. 3º da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993”, visto que a presente licitação não é voltada para empresas desenvolvedoras de software, e sim para empresas que comercializam equipamentos, as quais não recebem o certificado previsto no art. 2º, II, do Decreto nº 8.186, de 17 de janeiro de 2014.

6.6.6. Instrução Normativa nº INSTRUÇÃO NORMATIVA SEGES/ME Nº 65, DE 7 DE JULHO DE 2021, dispõe sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços para aquisição de bens e contratação de serviços em geral, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.

#### 6.7. Requisitos temporais

6.7.1. Na contagem dos prazos estabelecidos no Termo de Referência, quando não expressados de forma contrária, excluir-se-á o dia do início e incluir-se-á o do vencimento.

6.7.2. Todos os prazos citados, quando não expresse de forma contrária, serão considerados em dias corridos (ou horas corridas, quando definido em horas).

6.7.3. Todos os eventos de trabalho que envolva participação de integrantes da CONTRATADA em ambiente da CONTRATANTE serão realizadas de segunda-feira a sexta-feira das 08:00 às 18:00, exceto feriados, salvo acordo entre as partes e os necessários para o restabelecimento do serviço.

6.7.4. O prazo de início da execução das Ordem de Serviço de Fornecimento será contado a partir do primeiro dia útil subsequente à data da entrega ao Preposto da CONTRATADA por qualquer meio formal de comunicação, salvo quando definida outra data pela CONTRATANTE na Ordem.

6.7.5. Os esclarecimentos solicitados pela fiscalização do contrato deverão ser prestados imediatamente pela CONTRATADA, salvo quando implicarem em indagações de caráter técnico, hipótese em que serão respondidos no prazo máximo de 6 (seis) horas úteis.

6.7.6. Não será computado o tempo de atraso quando este estiver sido ocasionado pela CONTRATANTE ou por fatos supervenientes que independam de ações da CONTRATADA, desde que devidamente justificado e aceito pela CONTRATANTE.

6.7.7. Não são considerados casos ou fatos supervenientes as situações externas que poderiam ter sido contornadas ou mitigadas por ações de logística preventivas ou reativas da CONTRATADA.

6.7.8. A CONTRATADA deverá disponibilizar, os bens e/ou serviços no local indicado e no prazo de 30 (trinta) dias úteis contados da emissão da Ordem de Serviço de fornecimento.

6.7.9. Os atendimentos de suporte e assistência técnica balcão deve ser prestados em local a ser indicado pela CONTRATADA, inclusive os de substituição de equipamentos.

6.7.10. Os equipamentos que apresentarem defeito ou mau funcionamento devem ter o problema sanado conforme previsto no item Nível Mínimo de Serviço.

#### 6.8. Requisitos de segurança

6.8.1. Todas as informações, imagens, aplicativos e documentos providos pela CONTRATANTE ou oriundos das informações que forem propriedade da CONTRATANTE que forem manuseados e utilizados, são de propriedade da CONTRATANTE, não podendo ser repassadas, copiadas, alteradas ou absorvidas na relação de bens da CONTRATADA, bem como, de seus executores, sem expressa autorização da CONTRATANTE.

6.8.2. Será considerado ilícito a divulgação, o repasse ou utilização indevida de informações, bem como dos documentos, imagens, gravações e informações utilizados durante a prestação dos serviços.

6.8.3. A CONTRATADA obriga-se a dar ciência à CONTRATANTE, imediatamente e por escrito, sobre qualquer anormalidade que verificar na prestação dos serviços.

6.8.4. Todas as informações obtidas ou extraídas pela CONTRATADA quando da execução dos serviços deverão ser tratadas como confidenciais, sendo vedada qualquer reprodução, utilização ou divulgação a terceiros, devendo a CONTRATADA zelar por si e por seus sócios, empregados e subcontratados pela manutenção do sigilo absoluto sobre os dados, informações, documentos, especificações técnicas e comerciais de que eventualmente tenham conhecimento ou acesso em razão dos serviços executados.

6.8.5. Os equipamentos deverão possuir acesso às correções disponibilizadas pelo fabricante, enquanto existir o suporte às versões fornecidas.

#### **6.9. Requisitos sociais, ambientais e culturais**

6.9.1. Quanto aos requisitos sociais, os profissionais da CONTRATADA, quando nas dependências do Ibama, deverão apresentar-se vestido de forma adequada ao ambiente de trabalho, evitando-se o vestuário que caracterize o comprometimento da boa imagem institucional do Instituto.

6.9.2. Os profissionais também deverão respeitar todos os servidores, funcionários e colaboradores em qualquer posição hierárquica, preservando a comunicação e o relacionamento interpessoal construtivo.

6.9.3. Aplicação da Instrução Normativa SLTI/MP nº 01, de 19 de janeiro de 2010 - Dispõe sobre os critérios de sustentabilidade ambiental na aquisição de bens, contratação de serviços ou obras pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional.

6.9.4. Os produtos que serão contratados neste certame deverão, no que couber, atender ao disposto no art. 5º, incisos III e IV, da IN SLTI/MP nº 01, de 19 de janeiro de 2010.

6.9.5. Na forma do parágrafo 1º, art. 5º, da IN SLTI/MP nº 01, de 19 de janeiro de 2010, deverá ser apresentado certificado emitido por instituição pública oficial ou instituição credenciada, ou por qualquer outro meio de prova que ateste que os bens utilizados na prestação do serviço atendam aos requisitos de sustentabilidade ambiental.

#### **6.10. Garantia da contratação**

6.10.1. Não haverá exigência da garantia da contratação dos arts. 96 e seguintes da Lei nº 14.133/21, pelas razões abaixo justificadas:

6.10.1.1 Por, não haver complexidade e vultuosidade na presente licitação, não comprometendo o cumprimento das obrigações.

6.10.1.2. A onerosidade em torno da própria exigência de garantia, como regra, representa um valor que seria agregado às propostas dos licitantes, o que equivale dizer que os custos dessa exigência seriam repassados à própria Administração contratante. Portanto, essa exigência vai de encontro à economicidade da contratação.

6.10.1.3. A exigência da garantia, por conta desses fatores, pode representar diminuição do universo de interessados e ao caráter competitivo do certame.

## **7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas**

7.1. A estimativa da demanda é 14 (quatorze) links de acesso à Internet, conforme o QUADRO 01.

7.2. Após consulta dos valores existentes no mercado, foi verificado que o melhor custo-benefício para o atendimento da Polícia Federal no MS seria de contratação do serviço de 1 (um) Gbps, garantindo, assim, alta capacidade de conexão para que os servidores desempenhem suas atividades de forma adequada e atenda a demanda de visitantes a conexão à rede Internet.

7.3. Foram pesquisadas contratações de outros órgãos públicos para atendimento de necessidades similares à demanda da presente contratação no sistema de preços do compras.gov.br. Ao final, foram identificadas duas possíveis alternativas:

7.3.1. Contratação de link de conexão banda larga por fibra ótica;

7.3.2. Contratação de link dedicado de conexão;

7.3.3. Contratação de link via satélite ou LTE (4.5g ou 5G).

7.4 De acordo com o levantamento a opção mais adequada às características das unidades e as condições de mercado e com melhor custo-benefício ao caso, esta equipe entende ser aquela descrita no item 7.3.1.

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 262.080,00

8.1. O levantamento de preços foi realizado de acordo com o artigo 5, inciso IV da INSTRUÇÃO NORMATIVA SEGES /ME Nº 65, DE 7 DE JULHO DE 2021:

Art. 5º A pesquisa de preços para fins de determinação do preço estimado em processo licitatório para a aquisição de bens e contratação de serviços em geral será realizada mediante a utilização dos seguintes parâmetros, empregados de forma combinada ou não:

I - Pesquisa direta com, no mínimo, 3 (três) fornecedores, mediante solicitação formal de cotação, por meio de ofício ou e-mail, desde que seja apresentada justificativa da escolha desses fornecedores e que não tenham sido obtidos os orçamentos com mais de 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do edital; ou

8.1.1. Onde foram evidenciadas a Média de R\$ 89.511,60, ressalte-se que os valores se referem à mensalidade para os itens em discussão, logo os valores anuais para 36 meses estão calculados na tabela abaixo:

QUADRO 2

ITEM	LOCAL	DESCRIÇÃO	VL. MENSAL MÉDIA (R\$)	QUANT. MESES	VL. ANUAL MÉDIA (R\$)	VL 36 MESES (R\$)
1	CAMPO GRANDE	26484 - 4 links de acesso à Internet via cabo de 900 Mbps.	R\$ 2.080,00	12	R\$ 24.960,00	R\$ 74.880,00
2		Instalação do link de internet.	R\$ 2.560,00 Parcela única	04		
3	DOURADOS	26484 - 1 link de acesso à Internet via cabo de 900 Mbps.	R\$ 520,00	12	R\$ 6.240,00	R\$ 18.720,00
4		Instalação do link de internet.	R\$ 640,00 Parcela única	01		
5	PONTA PORÃ	26484 - 4 links de acesso à Internet via cabo de 900 Mbps.	R\$ 2.080,00	12	R\$ 24.960,00	R\$ 74.880,00
6		Instalação do link de internet.	R\$ 2.560,00 Parcela única	04		
7	CORUMBÁ	26484 - 2 links de acesso à Internet via cabo de 900 Mbps.	R\$ 1.040,00	12	R\$ 12.480,00	R\$ 37.440,00
8		Instalação do link de internet.	R\$1.280,00 Parcela única	02		
9	NAVIRAÍ	26484 - 1 link de acesso à Internet via cabo de 900 Mbps.	R\$ 520,00	12	R\$ 6.240,00	R\$ 18.720,00
10		Instalação do link de internet.	R\$ 640,00 Parcela única	01		
11	TRÊS LAGOAS	26484 - 2 links de acesso à Internet via cabo de 900 Mbps.	R\$ 1.040,00	12	R\$ 12.480,00	R\$ 37.440,00
			R\$1.280,00			

12	Instalação do link de internet.	Parcela única	02		
TOTAL				R\$ 87.360,00	R\$ 262.080,00

8.2 Valor (R\$): R\$ 262.080,00 estimado 36 meses.

8.2.1. Após análise quanto ao prazo contratual, decidiu-se que a vigência da contratação é de 3 (três anos), contado da assinatura do contrato, prorrogável por igual período, até o limite de 6 anos, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133/2021.

8.2.2. O custo anual estimado da contratação, para o primeiro ano, é de R\$ 96.330,00 (novecentos e seis mil trezentos e trinta reais), conforme custos unitários apostos na tabela do item 8.1.1.

8.3. Considerando que os itens 2, 4, 6, 8, 10 e 12 não são renováveis, o custo anual para os próximos anos, com exceção do primeiro, como explicado no item 8.1.1. é de R\$ 87.360,00 (oitocentos e sete mil trezentos e sessenta reais), uma vez que os custos serão formados pelos itens 1, 3, 5, 7, 9 e 11 apostos no quadro 2.

8.4. Destarte, o valor estimado total da contratação, para os 03 anos de contrato, é de R\$ 262.080,00 (duzentos e sessenta e dois mil e oitenta reais).

## 9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

9.1. Em razão das características do serviço evoluir para o aumento de velocidade em contrapartida a continuidade dos valores contratados, será exigido para a renovação contratual a adequação de velocidade aos valores praticados no mercado e extensão da garantia dos equipamentos contratados em comodato para o período da nova vigência

## 10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

10.1. Não se identificou contratações interdependentes e/ou correlatas, sendo que a prestação dos serviços depende exclusivamente do presente procedimento.

## 11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

11.1. A presente contratação está alinhada com o planejamento desta UA, conforme Plano Anual de Contratações 2025, SEI 08335.001457/2024-47.

11.1.1. DFD 26/2024: Item 5 de Serviços; SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA (STFC), TELECOMUNICAÇÕES MÓVEIS (SMP) E TELECOMUNICAÇÕES SATELITAIS.

## 12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

12.1. Integração com a Rede PF via conexão SDWAN.

12.2. Melhoria na qualidade dos serviços prestados pelas unidades da PF no MS aos servidores e ao público externo.

12.3. Disponibilização de mobilidade aos sistemas PF pela VPN e acesso a Internet por WiFi.

12.4. Conexão à Internet com disponibilidade alta.

## 13. Providências a serem Adotadas

13.1. A contratação será de 14 (quatorze) links, e cada um deverá ser instalado em um dos endereços indicados nos subitens abaixo:

- 13.1.1. SR/PF/MS - Rua Fernando Luiz Fernandes, 219, Vila Sobrinho - CEP: 79.110-901
- 13.1.2. PEP Shopping Campo Grande - Av. Afonso Pena, 4909, Bairro Santa Fé - CEP: 79.031- 010
- 13.1.3. GISE Campo Grande - Rua Serra Nevada, 28, Bairro Chácara Cachoeira - CEP: 79.040-480
- 13.1.4. Aeroporto Internacional de Campo Grande - Av. Duque de Caxias, s/n, Centro - CEP: 79101-901
- 13.1.5. DPF/DRS/MS Dourados - Rua Aziz Rasselen, 360, Vila Popular - CEP: 79.822-059
- 13.1.6. DPF/PPA/MS Ponta Porã - Av. Presidente Vargas, 70, Vila Militar - CEP: 79.900- 000
- 13.1.7. GISE Ponta Porã - Rua 7 de Setembro, 2292, Santa Isabel - CEP: 79904-378
- 13.1.8. NPA Ponta Porã - Rua Antônio João, 1371, Vila Militar - CEP: 79904-592
- 13.1.9. Aeroporto Internacional de Ponta Porã - Rua Batista de Azevedo, 418, Bairro Da Granja - CEP: 79.905-360
- 13.1.10. DPF/CRA/MS Corumbá - Praça da República, 51, Centro - CEP: 79.301-140
- 13.1.11. Posto Aduaneiro Esdras - Corumbá - BR-262 4,5 Km da área urbana da cidade, s/n - CEP: 79.300-000
- 13.1.12. DPF/NVI/MS Naviraí - Av. Mato Grosso, 1.215, Área Industrial - CEP: 79.950- 000
- 13.1.13. DPF/TLS/MS Três Lagoas - Rua Joaquim Murtinho, 3.261, Jardim Angélica - CEP: 79.611-140
- 13.1.14. PEP Shopping Três Lagoas - Av. Jamil Jorge Salomão, 3.807, Jardim Novo Aeroporto - CEP: 79.645-285
- 13.2. Deverão ser fornecidas pela Contratada as instruções mínimas para acesso às configurações do equipamento dentro das instalações do cliente.
- 13.3. Deverão ser respeitadas todas as cláusulas presentes no Termo de Referência e no Contrato a ser firmado com a contratada.

## 14. Possíveis Impactos Ambientais

- 14.1. Não se identificou possíveis impactos ambientais decorrentes da contratação em discussão.

## 15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 15.1. Justificativa da Viabilidade

Com base nas informações contidas no presente ETP, a Equipe de Planejamento declara que a presente contratação é viável e necessária.

## 16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: TIC - PORTARIA DE INSTITUIÇÃO DE EPC Nº 32120985/2023-NTI/SR/PF/MS

**PERICLES VELOSO RODRIGUES**

Integrante Requisitante



*Assinou eletronicamente em 09/10/2024 às 09:47:20.*

Despacho: TIC - PORTARIA DE INSTITUIÇÃO DE EPC Nº 32120985/2023-NTI/SR/PF/MS

**GILSON MACHADO AUERSWALD**

Integrante Técnico



*Assinou eletronicamente em 09/10/2024 às 09:37:48.*

Despacho: TIC - PORTARIA DE INSTITUIÇÃO DE EPC Nº 32120985/2023-NTI/SR/PF/MS

**LEVI MONTEIRO DE SOUZA**

Integrante Administrativo



## Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I - SUP. PF MS - Processo 08335004175202400 - Proposta Link Corp Suporte Diamante.pdf (247.09 KB)
- Anexo II - Proposta - Internet Banda Larga.pdf (719.92 KB)
- Anexo III - Orçamentos Internet.pdf (1.69 MB)
- Anexo IV - Memória de cálculos.pdf (249.88 KB)

**Anexo I - SUP. PF MS - Processo 08335004175202400 -  
Proposta Link Corp Suporte Diamante.pdf**

## **PROPOSTA COMERCIAL**

### **SUPERINTENDÊNCIA DE POLÍCIA FEDERAL NO MATO GROSSO DO SUL**

**Número do processo: 08335.004175/2024-00**  
**Estudo Técnico Preliminar 11/2024**

### **Produto: Link Internet Corporativo**

#### **Ativações:**

1. SR/PF/MS - Rua Fernando Luiz Fernandes, 219, Vila Sobrinho - CEP: 79110-901
2. PEP Shopping Campo Grande - Av. Afonso Pena, 4909, Bairro Santa Fé - CEP: 79.031- 010
3. GISE Campo Grande - Rua Serra Nevada, 28, Bairro Chácara Cachoeira - CEP: 79.040-480
4. Aeroporto Internacional de Campo Grande - Av. Duque de Caxias, sn, Centro - CEP: 79101-901
5. DPF/DRS/MS Dourados - Rua Aziz Rasselen, 360, Vila Popular - CEP: 79.822-059
6. DPF/PPA/MS Ponta Porã - Av. Presidente Vargas, 70, Vila Militar - CEP: 79.900- 000
7. GISE Ponta Porã - Rua 7 de Setembro, 2292, Santa Isabel - CEP: 79904-378
8. NPA Ponta Porã - Rua Antônio João, 1371, Vila Militar - CEP: 79904-592
9. Aeroporto Internacional de Ponta Porã - R Batista de Azevedo, 418, Bairro Da Granja - CEP: 79.905-360
10. DPF/CRA/MS Corumbá - Praça da República, 51, Centro - CEP: 79.301-140
11. Posto Aduaneiro Esdras - Corumbá - BR-262, s/n - CEP: 79.300-000
12. DPF/NVI/MS Naviraí - Av. Mato Grosso, 1.215, Área Industrial - CEP: 79.950- 000
13. DPF/TLS/MS Três Lagoas - Rua Joaquim Murtinho, 3.261, Jardim Angélica - CEP: 79.611-140
14. PEP Shopping Três Lagoas - Av. Jamil Jorge Salomão, 3.807, Jardim Novo Aeroporto - CEP: 79.645-285



Campo Grande, 08 de agosto de 2024.

AC/  
Gilson Machado Auerswald  
Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicações

Prezado Sr(a).

A DIGITALNET INTERNET SERVICE PROVIDER, localizada na Av. Gury Marques, 4599 - Universitário - Campo Grande, apresenta a **SUPERINTENDÊNCIA DE POLÍCIA FEDERAL NO MATO GROSSO DO SUL** a presente proposta de prestação de serviços baseada no acesso à internet corporativa.

Agradecemos antecipadamente a sua atenção e colocamo-nos à vossa disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Atenciosamente,



## SOLUÇÕES PROPOSTAS

Esta proposta comercial tem por objetivo apresentar as características e condições comerciais dos serviços de link internet corporativa fornecido pela DIGITALNET. Os planos são de pagamento mensal e os valores são baseados nas configurações dos serviços solicitados.

<b>PROPOSTA – LINK INTERNET CORPORATIVO</b>				
<b>SERVIÇOS PROPOSTOS</b>				
<b>ITENS</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>PRAZO CONTRATUAL</b>	<b>VALOR MB</b>	<b>VALOR TOTAL MENSAL</b>
1.	<b>SR/PF/MS - Rua Fernando Luiz Fernandes, 219, Vila Sobrinho - CEP: 79.110-901</b>  Link de internet Digital <b>CORP GIGA</b> <b>Suporte Diamante</b> Garantia e disponibilidade mínima 40% <b>SLA DE ATÉ 12hrs</b>	24 meses	-	R\$ 509,90
2.	<b>PEP Shopping Campo Grande - Av. Afonso Pena, 4909, Bairro Santa Fé - CEP: 79.031- 010</b>  Link de internet Digital <b>CORP GIGA</b> <b>Suporte Diamante</b> Garantia e disponibilidade mínima 40% <b>SLA DE ATÉ 12hrs</b>	24 meses	-	R\$ 509,90
3.	<b>GISE Campo Grande - Rua Serra Nevada, 28, Bairro Chácara Cachoeira - CEP: 79.040-480</b>  Link de internet Digital <b>CORP GIGA</b> <b>Suporte Diamante</b> Garantia e disponibilidade mínima 40% <b>SLA DE ATÉ 12hrs</b>	24 meses	-	R\$ 509,90
4.	<b>Aeroporto Internacional de Campo Grande - Av. Duque de Caxias, s/n, Centro - CEP: 79101-901</b>  Link de internet Digital <b>CORP GIGA</b> <b>Suporte Diamante</b> Garantia e disponibilidade mínima 40% <b>SLA DE ATÉ 12hrs</b>	24 meses	-	R\$ 509,90

5.	<p><b>DPF/DRS/MS Dourados - Rua Aziz Rasselen, 360, Vila Popular - CEP: 79.822-059</b></p> <p>Link de internet Digital  <b>CORP GIGA</b>  <b>Suporte Diamante</b>  Garantia e disponibilidade mínima 40%  <b>SLA DE ATÉ 12hrs</b></p>	24 meses	-	R\$ 559,90
6.	<p><b>DPF/PPA/MS Ponta Porã - Av. Presidente Vargas, 70, Vila Militar - CEP: 79.900-000</b></p> <p>Link de internet Digital  <b>CORP GIGA</b>  <b>Suporte Diamante</b>  Garantia e disponibilidade mínima 40%  <b>SLA DE ATÉ 12hrs</b></p>	24 meses	-	R\$ 559,90
7.	<p><b>GISE Ponta Porã - Rua 7 de Setembro, 2292, Santa Isabel - CEP: 79904-378</b></p> <p>Link de internet Digital  <b>CORP GIGA</b>  <b>Suporte Diamante</b>  Garantia e disponibilidade mínima 40%  <b>SLA DE ATÉ 12hrs</b></p>	24 meses	-	R\$ 559,90
8.	<p><b>NPA Ponta Porã - Rua Antônio João, 1371, Vila Militar - CEP: 79904-592</b></p> <p>Link de internet Digital  <b>CORP GIGA</b>  <b>Suporte Diamante</b>  Garantia e disponibilidade mínima 40%  <b>SLA DE ATÉ 12hrs</b></p>	24 meses	-	R\$ 559,90
9.	<p><b>Aeroporto Internacional de Ponta Porã - Rua Batista de Azevedo, 418, Bairro Da Granja - CEP: 79.905-360</b></p> <p>Link de internet Digital  <b>CORP GIGA</b>  <b>Suporte Diamante</b>  Garantia e disponibilidade mínima 40%  <b>SLA DE ATÉ 12hrs</b></p>	24 meses	-	R\$ 559,90
10.	<p><b>DPF/CRA/MS Corumbá - Praça da República, 51, Centro - CEP: 79.301-140</b></p> <p>Link de internet Digital  <b>CORP GIGA</b>  <b>Suporte Diamante</b>  Garantia e disponibilidade mínima 40%  <b>SLA DE ATÉ 12hrs</b></p>	24 meses	-	R\$ 559,90

11.	<b>Posto Aduaneiro Esdras - Corumbá - BR-262, s/n - CEP: 79.300-000</b>  Link de internet Digital <b>CORP GIGA</b> <b>Suporte Diamante</b> Garantia e disponibilidade mínima 40% <b>SLA DE ATÉ 12hrs</b>	24 meses	-	R\$ 559,90
12.	<b>DPF/NVI/MS Naviraí - Av. Mato Grosso, 1.215, Área Industrial - CEP: 79.950-000</b>  Link de internet Digital <b>CORP GIGA</b> <b>Suporte Diamante</b> Garantia e disponibilidade mínima 40% <b>SLA DE ATÉ 12hrs</b>	24 meses	-	R\$ 559,90
13.	<b>DPF/TLS/MS Três Lagoas - Rua Joaquim Murtinho, 3.261, Jardim Angélica - CEP: 79.611-140</b>  Link de internet Digital <b>CORP GIGA</b> <b>Suporte Diamante</b> Garantia e disponibilidade mínima 40% <b>SLA DE ATÉ 12hrs</b>	24 meses	-	R\$ 559,90
14.	<b>PEP Shopping Três Lagoas - Av. Jamil Jorge Salomão, 3.807, Jardim Novo Aeroporto - CEP: 79.645-285</b>  Link de internet Digital <b>CORP GIGA</b> <b>Suporte Diamante</b> Garantia e disponibilidade mínima 40% <b>SLA DE ATÉ 12hrs</b>	24 meses	-	R\$ 559,90
Investimento por ponto de ativação (1 a 14):				<b>*5.000,00</b>

\* Ativação de Link Internet CORPORATIVA via Fibra Óptica.

#### Observações sobre os serviços:

- ✓ Rede IP em interface Gigabit Ethernet.
- ✓ IP Fixo Válido.
- ✓ Todos os equipamentos disponibilizados em comodato.
- ✓ Segurança lógica dentro da rede garantida por Vlan, estando 100% dentro da infraestrutura de rede da DIGITALNET.
- ✓ Produto ativo através de Fibra Óptica – FTTx.
- ✓ Transferência mensal ilimitada.
- ✓ Melhor desempenho, confiabilidade e segurança.

- ✓ **Níveis de Atendimento (SLA):**
  - ✓ **Suporte Diamante:** Análise, verificação e solução de problemas em **até 12 horas** após solicitação do contratante, salvo problemas de natureza maior – 24/7/365.
  - ✓ Resolução de atendimentos e contato direto com níveis I, II e III de suporte especializado.

## PRAZOS e DEMAIS CONDIÇÕES

**Prazo de Ativação:** Até 20 dias após observadas todas as seguintes condições:

- Envio de cópias do Contrato Social e Documentos dos Responsáveis pela empresa;
- Recebimento pela DIGITALNET do Termo de contratação de serviço assinado pelo cliente.

## EQUIPAMENTOS E INFRAESTRUTURA PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Para a realização da instalação do projeto, serão disponibilizados os seguintes equipamentos:

Itens	Descrição Dos Equipamentos	Valor de Investimento	Desconto	Valor Final
1 a 14.	Cabeamento Óptico/ Conversor Óptico/ Routers	R\$ 10.000,00	50%	R\$ 5.000,00

**OBS:** Os valores descritos para ativação do link internet são utilizados como base de multa rescisória antes do período de vigência do contrato. Com isso, os valores serão abatidos proporcionalmente de acordo com o decorrer do mesmo.

**Investimento de ativação por ponto: À vista ou em até 6x sem juros junto aos boletos mensais.**

**Validade da Proposta:** Condições válidas por 90 dias.

- Pela prestação dos serviços, o cliente pagará ao GRUPO DIGITALNET os valores previstos nas Condições Comerciais desta proposta em parcelas mensais, com primeiro vencimento em data a ser escolhida entre os dias 16 e 26 de cada mês, com primeira fatura proporcional ao período de utilização a partir da data de sua ativação.
- As faturas mensais de serviços serão enviadas para a sede do estabelecimento do CLIENTE ou outro endereço que venha a ser por este indicado.
- Todos os valores referenciados estão em Reais (R\$) e sobre os mesmos estão incluídos os devidos impostos, conforme a legislação vigente;
- As responsabilidades das partes iniciarão a partir da assinatura do contrato de prestação de Serviço;
- Para elaboração de contrato, precisamos das seguintes informações:
  - Nome da razão Social e nome fantasia, CNPJ e I.E.
  - Endereço completo e endereço para cobrança,
  - Nome do responsável técnico do cliente\* com RG, e-mail e telefones.

\*O Responsável técnico poderá sempre incluir/excluir pessoas que tenham acesso ao Suporte técnico e pessoas que possam abrir chamado.





## ACORDO DE CONFIDENCIALIDADE

As informações contidas nesta proposta são confidenciais e fornecidas para a finalidade exclusiva de descrever técnica e comercialmente as soluções da DIGITALNET INTERNET SERVICE PROVIDER a pedido do cliente, e não deverão, de forma alguma, ser utilizadas para qualquer outra finalidade.

Atenciosamente,



## **Anexo II - Proposta - Internet Banda Larga.pdf**

## PROPOSTA COMERCIAL LINK BANDA LARGA

À

Polícia Federal / MS

A empresa VETT – VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICAÇÕES LTDA, CNPJ 11.743.904/0001-23, com sede na Avenida Marcelino Pires, 1740, Sala 11, Centro de Dourados/MS, Telefone 067 2020-0020, e-mail gustavoduarte@vett.com.br, propõe a esta entidade o fornecimento do objeto abaixo.

**OBJETO:** Proposta de fornecimento de serviço acesso à internet na velocidade banda larga, onde todas ativações serão em meio físico via fibra óptica.

ITEM	LOCALIDADE	DESCRIÇÃO	VL. MENSAL	VL. ANUAL
1	Campo Grande	4 links de acesso à Internet via cabo de 1Gbps.	R\$ 2.080,00	R\$ 24.960,00
2		Instalação do link de Internet		R\$ 2.560,00
3	Dourados	1 links de acesso à Internet via cabo de 1Gbps.	R\$ 520,00	R\$ 6.240,00
4		Instalação do link de Internet		R\$ 640,00
5	Ponta Porã	4 links de acesso à Internet via cabo de 1Gbps.	R\$ 2.080,00	R\$ 24.960,00
6		Instalação do link de Internet		R\$ 2.560,00
7	Corumbá	2 links de acesso à Internet via cabo de 1Gbps.	R\$ 1.040,00	R\$ 12.480,00
8		Instalação do link de Internet		R\$ 1.280,00
9	Naviraí	1 links de acesso à Internet via cabo de 1Gbps.	R\$ 520,00	R\$ 6.240,00
10		Instalação do link de Internet		R\$ 650,00
11	Três Lagoas	2 links de acesso à Internet via cabo de 1Gbps.	R\$ 1.040,00	R\$ 12.480,00
12		Instalação do link de Internet		R\$ 1.280,00
Valor Total de Instalação				R\$ 8.970,00
Valor Total de Mensalidade			R\$ 7.280,00	R\$ 87.360,00
Valor Total Global			R\$ 7.280,00	R\$ 96.330,00

Prazo de validade desta proposta: 90 dias



Campo Grande, 15 de agosto 2024.

VETT - VIA EXPRESS TECNOLOGIA E TELECOMUNICAÇÕES LTDA  
CNPJ 11.743.904/0001-23

www.vett.com.br | 0800 999 2020  
Av. Marcelino Pires, 1.740, Sala 11 - Centro - Dourados/MS

## **Anexo III - Orçamentos Internet.pdf**

## **Gilson Machado Auerswald**

---

**De:** Gilson Machado Auerswald  
**Enviado em:** terça-feira, 30 de julho de 2024 11:05  
**Para:** andre@digitalnetms.com.br  
**Assunto:** Projeto de contratação de Internet (Banda Larga)  
**Anexos:** ETP11\_2024 (2).pdf  
  
**Prioridade:** Alta

Prezado Sr. André, a Polícia Federal no Mato Grosso do Sul por intermédio da Sra. Lizandra, encaminha o Estudo Técnico Preliminar para mensurar a viabilidade de contratação de serviço de Internet Banda Larga para as unidades da PF no MS. Contamos com a participação da DigitalNet na verificação de viabilidade, sugestões, críticas e formulação de orçamento para formação de valores médios e medianos conforme exigência de legislação em vigor.

Atenciosamente,

Gilson Machado Auerswald  
Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicações  
(67) 3303-5752/99251-0444

## **Gilson Machado Auerswald**

---

**De:** Gilson Machado Auerswald  
**Enviado em:** terça-feira, 30 de julho de 2024 16:45  
**Para:** 'Gustavo Duarte'  
**Assunto:** Projeto de contratação de Internet (Banda Larga)  
**Anexos:** ETP11\_2024 (2).pdf  
  
**Prioridade:** Alta

Prezado Sr. Gustavo Duarte, a Polícia Federal no Mato Grosso do Sul, encaminha o Estudo Técnico Preliminar para mensurar a viabilidade de contratação de serviço de Internet Banda Larga para as unidades da PF no MS. Contamos com a participação da VETT na verificação de viabilidade, sugestões, críticas e formulação de orçamento para formação de valores médios e medianos conforme exigência de legislação em vigor.

Atenciosamente,

Gilson Machado Auerswald

Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicações

(67) 3303-5752/99251-0444

**Gilson Machado Auerswald**

---

**De:** Gilson Machado Auerswald  
**Enviado em:** terça-feira, 6 de agosto de 2024 19:00  
**Para:** dionatanholz@redegigams.com.br  
**Assunto:** Projeto de contratação de Internet (Banda Larga)  
**Anexos:** ETP11\_2024 (2).pdf

Prezado Sr. Dionatan, a Polícia Federal no Mato Grosso do Sul, encaminha o Estudo Técnico Preliminar para mensurar a viabilidade de contratação de serviço de Internet Banda Larga para as unidades da PF no MS. Contamos com a participação da GIGA NET na verificação de viabilidade, sugestões, críticas e formulação de orçamento para formação de valores médios e medianos conforme exigência de legislação em vigor.

Atenciosamente,

Gilson Machado Auerswald  
Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicações  
(67) 3303-5752/99251-0444

**Gilson Machado Auerswald**

---

**De:** Gilson Machado Auerswald  
**Enviado em:** quarta-feira, 14 de agosto de 2024 08:02  
**Para:** hernandes.ribeiro@netwarebrasil.com.br  
**Assunto:** Projeto de contratação de Internet (Banda Larga)  
**Anexos:** ETP11\_2024 (2).pdf

Prezado Sr. Hernandes, a Polícia Federal no Mato Grosso do Sul, encaminha o Estudo Técnico Preliminar para mensurar a viabilidade de contratação de serviço de Internet Banda Larga para as unidades da PF no MS. Contamos com a participação da NetMaxxi Telecom na verificação de viabilidade, sugestões, críticas e formulação de orçamento para formação de valores médios e medianos conforme exigência de legislação em vigor.

Atenciosamente,

Gilson Machado Auerswald

Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicações

(67) 3303-5752/99251-0444



## **Gilson Machado Auerswald**

---

**De:** Gilson Machado Auerswald  
**Enviado em:** quarta-feira, 14 de agosto de 2024 10:13  
**Para:** orcamento@brnetfibra.net  
**Cc:** bruno@brnetfibra.net  
**Assunto:** Projeto de contratação de Internet (Banda Larga)  
**Anexos:** ETP11\_2024 (2).pdf  
  
**Prioridade:** Alta

Prezado Sr. Bruno, a Polícia Federal no Mato Grosso do Sul, encaminha o Estudo Técnico Preliminar para mensurar a viabilidade de contratação de serviço de Internet Banda Larga para as unidades da PF no MS. Contamos com a participação da BRNet Fibra na verificação de viabilidade, sugestões, críticas e formulação de orçamento para formação de valores médios e medianos conforme exigência de legislação em vigor.

Atenciosamente,

Gilson Machado Auerswald

Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicações

(67) 3303-5752/99251-0444

## Gilson Machado Auerswald

---

**De:** Gilson Machado Auerswald  
**Enviado em:** quarta-feira, 14 de agosto de 2024 10:20  
**Para:** ticianas.sanfelice@vett.com.br; ari@vett.com.br; financeiro@vett.com.br; pedro.souza@vett.com.br; 'Gustavo Duarte'  
**Assunto:** Projeto de contratação de Internet (Banda Larga)  
**Anexos:** ETP11\_2024 (2).pdf  
**Prioridade:** Alta

Prezados, a Polícia Federal no Mato Grosso do Sul, encaminha o Estudo Técnico Preliminar para mensurar a viabilidade de contratação de serviço de Internet Banda Larga para as unidades da PF no MS. Contamos com a participação da VETT Tecnologia na verificação de viabilidade, sugestões, críticas e formulação de orçamento para formação de valores médios e medianos conforme exigência de legislação em vigor.

Atenciosamente,

Gilson Machado Auerswald

Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicações

(67) 3303-5752/99251-0444

## **Gilson Machado Auerswald**

---

**De:** Gilson Machado Auerswald  
**Enviado em:** quarta-feira, 21 de agosto de 2024 08:14  
**Para:** fernando.meganet@gmail.com  
**Assunto:** Projeto de contratação de Internet (Banda Larga)  
**Anexos:** ETP11\_2024 (2).pdf  
  
**Prioridade:** Alta

Prezado Sr. Fernando, a Polícia Federal no Mato Grosso do Sul, encaminha o Estudo Técnico Preliminar para mensurar a viabilidade de contratação de serviço de Internet Banda Larga para as unidades da PF no MS. Contamos com a participação da MEGANET Fibra na verificação de viabilidade, sugestões, críticas e formulação de orçamento para formação de valores médios e medianos conforme exigência de legislação em vigor.

Atenciosamente,

Gilson Machado Auerswald

Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicações

(67) 3303-5752/99251-0444

## **Anexo IV - Memória de cálculos.pdf**

Números totais:	2
Soma dos números:	179023.2
Média (média) (Média (média)) :	89511.6
Mediana:	89511.6
Modo:	87360, 91663.2
Variar:	4303.2
Ordem ascendente:	87360, 91663.2

Ordem ascendente  $(x_1, x_2) = (87360, 91663.2)$

Números totais: 2

Soma dos  
números:  $\Sigma x = 179023.2$

Média (média):  $\bar{x} = \frac{\Sigma x}{N} = \frac{179023.2}{2} = 89511.6$

Mediana:  $= \frac{x_1 + x_2}{2} = \frac{87360 + 91663.2}{2} = 89511.6$

Modo: 87360, 91663.2

Variar:  $= x_2 - x_1 = 91663.2 - 87360 = 4303.2$